

# Regulamin świadczenia usług szkoleniowych drogą elektroniczną

SZKOLENIA.BHPSPEC.COM (ostatnia modyfikacja 04.04.2018r.)

## § 1

### Pojęcia

Pojęcia używane w niniejszym Regulaminie mają znaczenia jak niżej:

- 1) **Sprzedawca** – BHP Spec Gabriela Ślęzok z siedzibą w Chorzowie, ul. Piekarska 8/1, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 6271297417, REGON 243348344, dostarczający Usługi za pośrednictwem Serwisu.
- 2) **Użytkownik**– usługobiorca, przedsiębiorca lub konsument, kupujący, każdy, kto korzysta z Usług udostępnianych za pomocą Serwisu przez Sprzedawcę.
- 3) **Kursant** – należy przez to rozumieć uczestnika szkolenia okresowego bhp korzystającego z Platformy szkoleniowej.
- 4) **Szkolenie** – należy przez to rozumieć następujące szkolenia bhp:
  - „Szkolenie okresowe dla pracowników administracyjno-biurowych”,
  - „Szkolenie okresowe dla pracodawców i innych osób kierujących pracownikami”,
  - „Szkolenie okresowe dla handlowców – przedstawicieli handlowych”,
  - „Szkolenie okresowe dla pracowników służby bhp i osób wykonujących zadania tej służby”

dostępne odpłatnie w formie samokształcenia kierowanego.

- 5) **Platforma szkoleniowa** – należy przez to rozumieć serwer <https://szkolenia.bhpspec.com>, z którego pobierane są niezbędne zestawy materiałów szkoleniowych do realizacji wybranego szkolenia oraz dokonywane jest sprawdzenie wiadomości w formie wypełnienia testu egzaminacyjnego.
- 6) **Identyfikator Kursanta** – należy przez to rozumieć zestaw danych dostępowych do pełnej funkcjonalności Platformy szkoleniowej.
- 7) **Serwis** – system aplikacji internetowych stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki, w tym graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami udostępniony pod domeną <https://szkolenia.bhpspec.com>
- 8) **Usługi** – wykonanie świadczenia bez jednoczesnej obecności Stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, i przechowywania danych, które są w całości wysyłane i odbierane lub transmitowane za pomocą sieci Internet.
- 9) **Potwierdzenie Zamówienia** – zawiadomienie Użytkownika na wskazany przez niego adres mailowy przez Sprzedawcę o przyjęciu oferty i aktualnym statusie zamówienia, zawierające dane dotyczące Usługi oraz szczegóły dostawy.
- 10) **Dostarczanie Produktów** – świadczenie Usług.
- 11) **E-mail** – adres poczty elektronicznej.
- 12) **Strony** – Sprzedawca i Użytkownik.

## § 2

### **Postanowienia Ogólne**

1. Właścicielem Serwisu jest Sprzedawca.
2. Regulamin określa rodzaje oraz warunki dostarczania Usług za pomocą Serwisu przez Sprzedawcę oraz zasady korzystania z Serwisu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest dostępny w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
4. Jeżeli zajdzie konieczność zmiany Regulaminu, Sprzedawca udostępni w Serwisie jego nową wersję. Do Dostarczania Usług ma zastosowanie Regulamin w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia umowy.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści innych niż określone Regulaminem, reklamowych lub o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać wadliwe funkcjonowanie Serwisu. W razie otrzymania przez Sprzedawcę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych dostarczanych przez Użytkownika, Sprzedawca może uniemożliwić dostęp do tych danych.

## § 3

### **Rodzaj i zakres działalności**

Sprzedawca prowadzi działalność polegającą na Dostarczaniu (świadczeniu) Usług za pośrednictwem Serwisu w postaci treści przekazywanych i odbieranych za pomocą urządzeń i programów umożliwiających komunikowanie się na odległość oraz treści przekazywanych i odbieranych z wykorzystaniem sieci Internet polegające na zakupie i odbyciu szkolenia w formie samokształcenia kierowanego, organizowanego na Platformie szkoleniowej, przeprowadzonego zgodnie z wymogami rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz. U. Nr 180, poz. 1860 z późn.zm).

## **§ 4**

### **Zawarcie Umowy**

1. Zawarcie Umowy o świadczenie usług szkoleniowych odbywa się poprzez:
  - a. Złożenie zamówienia, o którym mowa w § 5,
  - b. Opłacenie złożonego zamówienia w ciągu 3 dni kalendarzowych.
2. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika odbywa się w sposób wyraźny, poprzez zaznaczenie stosownej opcji podczas składania zamówienia.
3. Chwilą zawarcia Umowy jest chwila otrzymania przez Użytkownika Potwierdzenia Zamówienia.
4. Umowa dochodzi do skutku po cenach i na warunkach, które obowiązywały w chwili złożenia przez Użytkownika oferty, która została następnie przyjęta przez Sprzedawcę.

## **§ 5**

### **Składanie Zamówienia**

1. Składanie zamówienia następuje poprzez:
  - a) wybór Usług oferowanych w Serwisie,
  - b) wybór sposobu płatności,
  - c) prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia,
  - d) wysłanie formularza zamówienia w formie elektronicznej ze strony Serwisu.
2. W potwierdzeniu otrzymania zamówienia zostanie wysłany unikalny kod pozwalający na identyfikację zamówienia oraz Użytkownika.

## § 6

### Realizacja Zamówienia

1. Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie maksymalnie 2 dni od dnia zawarcia umowy, o ile Regulamin nie stanowi inaczej. Szczegółowe zasady realizacji zamówień na określone Usługi zawarte są w opisach danej Usługi.
2. Jeżeli nie można będzie zrealizować zamówienia w terminie określonym w niniejszym Regulaminie z uwagi na brak dostępności Usługi, Sprzedawca powiadomi o tym niezwłocznie Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmienionego terminu realizacji zamówienia wszystko co do tej pory Strony świadczyły ulegnie zwrotowi w stanie niezmienionym i żadna ze Stron nie będzie podnosić wobec siebie jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku realizacji zamówienia.

## § 7

### Usługi szkoleniowe - realizacja

1. Każdy kursant otrzymuje jeden niepowtarzalny Identyfikator Kursanta, który uruchamia dostęp do pełnej funkcjonalności Platformy szkoleniowej w zależności od rodzaju wykupionego szkolenia.
2. W ramach wybranego szkolenia Kursantowi przysługuje prawo do korzystania z zamieszczonych na Platformie szkoleniowej materiałów szkoleniowych, w tym filmów i slajdów.
3. W trakcie szkolenia Kursant może korzystać z konsultacji merytorycznych z ekspertem ds. bhp za pośrednictwem poczty elektronicznej, kierując zapytania na adres: [g.slezok@bhpspec.com](mailto:g.slezok@bhpspec.com)
4. Kursant ma dostęp do Platformy szkoleniowej przez okres 1 miesiąca od daty rozpoczęcia szkolenia. Po upływie terminu przewidzianego na ukończenie Szkolenia Sprzedawca blokuje dostęp do Platformy szkoleniowej.
5. Za datę rozpoczęcia Szkolenia przyjmuje się moment otrzymania przez Kursanta Identyfikatora Kursanta na adres E-mail podany podczas składania zamówienia.

6. Szkolenie uważa się za zakończone, gdy:
  - a. Kursant zaliczy test egzaminacyjny lub
  - b. Kursant wykorzysta trzy podejścia do testu egzaminacyjnego i nie uzyska zaliczenia lub
  - c. upływie okres 1 miesiąca od daty rozpoczęcia szkolenia przez Kursanta na Platformie szkoleniowej.
  
7. W toku korzystania z usług Platformy szkoleniowej Kursantowi nie wolno posługiwać się treściami o charakterze bezprawnym, w szczególności treściami naruszającymi prawa osób trzecich, treściami obraźliwymi lub wulgarnymi itp., a także nie wolno mu nadużywać środków komunikacji elektronicznej w sposób powodujący utratę stabilności pracy lub przeciążenie systemów informatycznych Sprzedawcy lub osób trzecich bezpośrednio lub pośrednio zaangażowanych przy świadczeniu usług drogą elektroniczną w ramach Platformy szkoleniowej.

## **§ 8**

### **Usługi szkoleniowe - materiały szkoleniowe**

1. Kursant ma obowiązek korzystania z materiałów zamieszczonych na Platformie szkoleniowej w sposób zgodny z prawem i postanowieniami Regulaminu.
  
2. Materiały szkoleniowe udostępniane Kursantowi w ramach korzystania z Platformy szkoleniowej stanowią treści chronione prawem własności intelektualnej. Kopiowanie na użytek inny niż związany z realizacją Szkolenia lub publiczne odtwarzanie udostępnionych treści bez zgody Sprzedawcy jest zabronione, chyba że wynika to z odrębnych umów czy z odrębnych przepisów prawa.

## § 9

### Usługi szkoleniowe - test egzaminacyjny

1. Każde szkolenie bhp realizowane za pośrednictwem Platformy szkoleniowej jest zakończone testem egzaminacyjnym.
2. Warunkiem ukończenia Szkolenia jest uzyskanie 80% poprawnych odpowiedzi z testu egzaminacyjnego.
3. Kursant otrzymuje zaświadczenie pod warunkiem zaliczenia testu egzaminacyjnego.
4. Kursant ma prawo trzykrotnie przystępować do testu egzaminacyjnego.  
Trzykrotne niezaliczenie testu skutkuje nieukończeniem Szkolenia i zablokowaniem dostępu do Platformy szkoleniowej.

## § 10

### Usługi szkoleniowe - zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

1. Kursantom, którzy ukończyli Szkolenie, wystawiane jest **zaświadczenie o ukończeniu szkolenia** zgodne z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz.U. Nr 180, poz. 1860 z późn. zm.).
2. Kursantom, którzy nie zaliczyli testu, nie przysługuje zaświadczenie.
3. Zaświadczenie w formacie PDF wysyłane jest na adres e-mail uczestnika szkolenia niezwłocznie po zaliczeniu szkolenia. Oryginał zaświadczenia wysyłany jest listem poleconym na adres podany w formularzu zamówienia.

## **§ 11**

### **Odstąpienie**

1. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie na adres Sprzedawcy w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia umowy świadczenia Usługi. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. W sytuacji określonej w ust. 1 Użytkownik zwraca Sprzedawcy to co świadczył do tej pory Sprzedawca.
3. Jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, Użytkownik traci prawo odstąpienia od Umowy.
4. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy, o którym mowa w ust. 1 zwraca wpłacone pieniądze w sposób wskazany przez Użytkownika.

## **§ 12**

### **Wymagania techniczne**

1. Celem korzystania z Serwisu i Platformy szkoleniowej konieczne jest:
  - a) połączenie z siecią Internet,
  - b) posiadanie przeglądarki internetowej np. Firefox, Safari, Google Chrome itp.,
  - c) posiadanie włączonej obsługi Java Script,
  - d) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust.1, Sprzedawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu.



## § 13

### Płatności

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty za zamówiony Usługę.
2. Cena i inne istotne warunki związane z Usługą są każdorazowo podane w opisie publikowanym na stronach Serwisu. Ceny zawierają wszystkie podatki i opłaty dodatkowe w tym prowizje pobierane przez pośredników płatności.
3. Użytkownik jest uprawniony do dokonania przedpłaty należnej Ceny.
4. Jeżeli Użytkownik nie skorzysta z możliwości określonej w ust. 3 zapłata następuje w przy lub po dostarczeniu Usługi lub wystawieniu faktury lub rachunku w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 5 niniejszego paragrafu.
5. Zapłata jest możliwa w formie:
  - a) Płatności przelewem natychmiastowym realizowanej przez CashBill S.A.
  - b) Płatności przelewem tradycyjnym po uprzednim kontakcie ze Sprzedawcą.
6. Podane w Serwisie kwoty są cenami brutto, co oznacza, że zawierają podatek od towarów i usług VAT.
7. Faktura VAT wysyłana jest w formie elektronicznej na adres E-mail Użytkownika w ciągu maksymalnie 48 godzin od daty uregulowania płatności.

## § 14

### Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik może składać reklamacje w sprawach dotyczących *Usług* na piśmie, w jeden z poniższych sposobów:

- pisemne oświadczenie woli, potwierdzone własnoręcznym podpisem, przesłane na adres:

BHP Spec Gabriela Ślęzok

ul. Piekarska 8/1

41-506, Chorzów

- oświadczenie woli w postaci elektronicznej opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu,
- skan lub zdjęcie podpisanego oświadczenia woli przesłane mailem na adres [g.slezok@bhpspec.com](mailto:g.slezok@bhpspec.com)

3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

- oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię i nazwisko - jeśli były podane, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefoniczny, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres siedziby oraz dane kontaktowe osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
- opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

4. Sprzedawca rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania i zawiadomi składającego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

5. W przypadku uwzględnienia reklamacji Usługa zostanie dostarczony bezpłatnie w stanie wolnym od wad. Jeżeli ponowne dostarczenie Usługi nie będzie możliwe Sprzedawca zwróci równowartość ceny w terminie 7 dni. Ponowne dostarczenie Usługi nastąpi w terminie 7 dni od dnia uwzględnienia reklamacji.

## § 15

### Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych w stosunku do informacji podawanych przez Użytkowników podczas korzystania z Serwisu jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Sprzedawca będzie przetwarzać zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną w celach związanych z Dostarczaniem Usług.
3. Dane osobowe Sprzedawca będzie przetwarzać zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Użytkownik wraza zgodę niniejszym i poprzez złożenie oświadczeń o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych w zakresie wskazanym w ust. 2 oraz w ust. 3, co następuje poprzez zaznaczenie odpowiednich pól w formularzu zamówienia.
5. Użytkownik może korzystać z Serwisu anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, chyba, że podanie określonych danych osobowych jest konieczne do Dostarczenia Usługi.
6. Zakres przetwarzanych danych obejmuje w szczególności następujące dane osobowe Użytkownika:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) data urodzenia,
  - c) adres korespondencyjny,
  - d) adres E-mail.
7. Sprzedawca jest uprawniony do przetwarzania również innych niż te wskazane powyżej w ust. 3 danych osobowych Użytkowników, jeżeli są niezbędne do realizacji zamówienia. W takim przypadku dane te będą każdorazowo wyraźnie oznaczane jako dane niezbędne do wykonania zamówienia.

8. Jeżeli doszłoby do korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, Sprzedawca ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Sprzedawca powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
9. Dane osobowe zgromadzone przez Sprzedawcę mogą być także udostępnione:
  - a) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
10. Sprzedawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
11. Użytkownikowi przysługuje prawo:
  - a) żądania od Sprzedawcy dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - b) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
  - c) przenoszenia danych;
  - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego;
  - e) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
12. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
13. Dane osobowe będą przechowywane przez nieokreślony okres czasu.

## § 16

### Pliki cookies

1. Serwis zbiera w sposób automatyczny tylko informacje zawarte w plikach cookies.
2. Pliki cookies są plikami tekstowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu. Przeznaczone są do korzystania ze stron serwisu. Przede wszystkim zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój unikalny numer, czas przechowywania na urządzeniu końcowym.
3. Sprzedawca jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym swojego użytkownika pliki cookies oraz mającym do nich dostęp.
4. Sprzedawca wykorzystuje pliki cookies w celu:
  - a) dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;
  - b) możliwości logowania do serwisu;
  - c) utrzymania logowania użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu.
5. Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików cookies - sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowuje się je do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki). Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.
6. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików cookies lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików cookies w urządzeniu końcowym.
7. Operator Serwisu informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej użytkownika mogą ograniczyć dostęp do niektórych funkcji strony internetowej serwisu.

8. Pliki cookies z których korzysta Serwis nie będą udostępniane.
9. Informacje dotyczące ustawień przeglądarek internetowych dostępne są w jej menu (pomoc) lub na stronie jej producenta.
10. Bardziej szczegółowe informacje na temat plików cookies dostępne są na stronie <https://ciasteczka.org.pl>.

## § 16

### Własność intelektualna

1. Sprzedawca oświadcza, że w związku lub wykonaniu świadczenia na rzecz Użytkownika realizacji zamówienia) udostępnia Użytkownikowi treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim.
2. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. W szczególności wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez pisemnej zgody Sprzedawcy, jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 17

### Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub jego części z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Sprzedawcę.
2. Sprzedawca nie udziela gwarancji, że korzystanie z Serwisu będzie przebiegało niewadliwie.
3. W odniesieniu do informacji prezentowanych w ramach Serwisu, które zostały w nim zamieszczone lub dostarczone przez podmioty trzecie, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, lub kompletność tych informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Użytkownika.
4. Sprzedawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, lub postanowieniami umów obowiązujących pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem.
5. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika formularzy dostępnych w Serwisie, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
6. Postanowienia Regulaminu nie naruszają możliwości powoływania się przez Użytkowników będących konsumentami na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisów prawa.
8. Spory wynikłe na tle interpretacji lub wykonania Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów prawa.